



Dienstenwijzer

Hollands Kroon Privé-Pakket

*Uitleg over de dienstverlening
waar u op kunt rekenen.*



*adviseurs
voor het leven.*

Inhoudsopgave van deze dienstenwijzer

1.	Uw verzekering onder één dak	3
2.	Verklaring van werkzaamheden en beloning	3
3.	Dienstverlening “Hollands Kroon Privé-Pakket”	4
4.	Werkzaamheden “Plus-Pakket dienstverlening”	4
5.	Wat u verder nog moet weten	5
6.	Wij vragen ook iets van u	5
7.	Wanneer u een klacht heeft	6
8.	Beëindiging relatie	6
9.	Onze gegevens	7

1. Uw verzekeringen onder één dak; wel zo goed

Deze dienstenwijzer is van toepassing op het *Hollands Kroon Privé-Pakket*. Het Hollands Kroon Privé-Pakket (HKP) biedt solide particuliere schadeverzekeringen en een betrouwbare dienstverlening.

Het HKP is een complete pakketverzekering voor alle risico's die u als particulier loopt op gebied van Verkeer, Wonen, Aansprakelijkheid, Recht en Recreatie.

U krijgt een pakketkorting die kan oplopen tot 15%.

Aantal verzekeringen	Pakketkorting*
Bij twee verzekeringen	5%
Bij drie of meer verzekeringen	10%

Plus-Pakketkorting	
Extra korting op uw premie	5%

Deze kortingsregelingen zijn extra redenen om uw verzekeringen in het Hollands Kroon Privé-Pakket onder te brengen.

Alles onder één dak; wel zo zeker

Voor u als particuliere relatie is het verstandig en voordelig om al uw schadeverzekeringen door één adviseur te laten begeleiden. Hieronder noemen wij de belangrijkste redenen.

- Het is belangrijk dat uw verzekeringsvoorwaarden goed op elkaar zijn afgestemd. Neem bijvoorbeeld de verzekering van uw woning en die van uw inboedel. Dat zijn twee afzonderlijke verzekeringen die veel met elkaar te maken hebben. Schade aan de inboedel leidt vaak ook tot schade aan het woonhuis. Binnen het Hollands Kroon Privé-Pakket zijn deze dekkingen daarom exact op elkaar afgestemd.
- Het is belangrijk dat er een totaaloverzicht is zodat duidelijk is waarvoor u wel en niet bent verzekerd. Om u steeds een passend advies te kunnen geven, is een totaaloverzicht nodig.
- Om u goed te kunnen adviseren, moeten wij uw persoonlijke situatie goed kennen. Het in kaart brengen van uw persoonlijke situatie is vooral zinvol, als wij dat regelmatig bijhouden. En dat is niet doelmatig voor één enkele verzekering. Het is niet effectief verschillende verzekeringen bij meerdere adviseurs te hebben. Elke adviseur zou zich dan in uw persoonlijke situatie moeten verdiepen voordat u gericht advies kunt krijgen. Beter is om al uw zaken onder één dak te regelen.
- Bij de analyse van uw risicosituatie kunnen wij met lopende verzekeringen of aanspraken rekening houden. Wij kunnen u op deze wijze attenderen op overlappingen of hiaten waardoor u premies kunt besparen of risico's kunt vermijden.

2. Verklaring van werkzaamheden en beloning

Onze dienstverlening valt uiteen in twee soorten werkzaamheden: zekere en onzekere werkzaamheden.

A. Er zijn werkzaamheden waar van tevoren onzeker is of en hoe vaak u daarvan gebruik zult maken. Een voorbeeld hiervan is onze begeleiding bij schade. Omdat u uiteraard niet van tevoren weet of u te maken krijgt met een schade, weet u ook niet hoe vaak u van onze deskundigheid en bijstand gebruik zult maken. Hetzelfde geldt voor wijzigingen en mutaties en daarvoor noodzakelijk advies. Ook dat is niet van tevoren in te schatten.

b. De andere categorie werkzaamheden is die waarvan wij afspreken dat wij die voor u tijdens de looptijd van uw Hollands Kroon Privé-Pakket verrichten. Bijvoorbeeld het uitvoeren van periodiek onderhoud en het verzorgen van de administratie. Dit alles om uw verzekeringen actueel en doeltreffend te houden.

Vergoeding voor werkzaamheden; volledig transparant

Voor uw verzekeringen betaalt u aan de verzekeraar een zogenaamde 'risicopremie', ook wel 'netto premie' genoemd. Dat is het premiedeel waaruit schadebetalingen worden gedaan.

Naast de 'risicopremie' vergoedt u ons per verzekering een vast bedrag voor onze uitgebreide dienstverlening op gebied van analyse, advies, uitvoering, onderhoud en belangenbehartiging / schaderegeling.

Er is dus sprake van een duidelijke scheiding tussen de 'risicopremie' die u aan de verzekeraar betaalt en de werkzaamheden die wij voor en namens u verrichten.

U betaalt dus geen provisie of andere verborgen kosten. Voordeel van deze regeling is dat het risico van meer- of minderwerk voor Verheul is. Kortom, u weet hiermee precies waar u aan toe bent.

De vaste dienstenvergoeding is voor gezinnen c.q. samenwonenden per verzekering als volgt:

Verzekeringen Hollands Kroon Privé-Pakket	Tarieven per maand
1. Aansprakelijkheidsverzekering	€ 1,46*
2. Inboedelverzekering	€ 3,58
Kostbaarhedenverzekering bij inboedel	Gratis
Huurdersbelang in combinatie met inboedel	Gratis
3. Woonhuisverzekering	€ 5,00
Woonhuisverzekering, tweede risicoadres	€ 3,58
4. Doorlopend reis- & annuleringsverzekering	€ 2,90*
5. Rechtsbijstandverzekering ARAG	€ 4,27
6. Ongevallenverzekering	€ 2,13*
7. Autoverzekering	
WA-dekking	€ 4,63
Uitgebreide casco-/ Bepaalde cascodekking	€ 4,63
Rechtsbijstandverzekering	Gratis
Schadeverzekering voor inzittenden	Gratis
Ongevallenverzekering voor inzittenden	Gratis
8. Caravanverzekering	€ 4,63
9. Motorverzekering	
WA-dekking	€ 2,13
Uitgebreide casco-/ Bepaalde cascodekking	€ 2,13
Rechtsbijstandverzekering	Gratis
Ongevallenverzekering voor opzittenden	Gratis
10. (Plezier)vaartuigenverzekering	
Ongeacht gekozen dekking(en)	€ 2,13

*) De dienstenvergoeding voor alleenstaanden is 60% van het tarief. Tarieven zijn inclusief 21% assurantebelasting.

De verzekeringspremies en de dienstenvergoeding worden samen berekend. Over het totaalbedrag wordt de wettelijk verplichte 21% assurantebelasting berekend.

Jaarlijks worden onze tarieven geïndexeerd volgens het CBS-indexcijfer voor gezinsconsumptie.

3. Dienstverlening “Hollands Kroon Privé-Pakket”

Voor de dienstenvergoeding verrichten wij per verzekering de nodige werkzaamheden. De belangrijkste vermelden wij hieronder.

Belangenbehartiging en schaderegeling

1. U kunt ons 24 uur per dag, 365 dagen per jaar bereiken. Na kantooruren wordt u via onze Antwoordservice doorgeschakeld naar één van onze medewerkers die dan verdere actie ondernemen. U staat er dus nooit alleen voor!

2. Verzekeringen zijn er vooral om u schadeloos te stellen bij schade. Schade regelen gaat niet altijd zonder slag of stoot.

Wij zullen uw belangen verdedigen en ons inspannen om uw recht op schadevergoeding te behalen.

Zodra zich een schade voordoet, helpen wij u direct. Het kan bijvoorbeeld zijn dat waterschade direct wordt gerepareerd en 'de troep' wordt opgeruimd. Of dat wij bij calamiteiten in het buitenland zorgen dat u ter plekke wordt geholpen met medische zaken, rechtsbijstand of praktische problemen zoals overnachtingen en vervoer.

3. Wij verzorgen direct de schademelding aan uw verzekeraar(s). Doel is u zoveel mogelijk rompslomp uit handen te nemen.

4. Waar nodig benoemen wij een expert. Deze stelt het schadebedrag en de oorzaak van de schade vast.

5. Gedurende het proces van schadeafwikkeling staan wij u bij. Zo verzorgen wij de contacten tussen alle betrokken partijen.

6. Wij spannen ons in om de verzekeraar de schade snel en correct te laten afhandelen.

7. Als discussies ontstaan over de vraag of een schade gedekt is, of over de hoogte van een schadevergoeding, dan behartigen wij uw belangen. Hierbij is steeds de inzet dat u de vergoeding krijgt waarop u recht heeft.

8. Constateren wij bij de behandeling van een schade, dat er mogelijk (ook) dekking is op een verzekering die elders loopt, dan zullen wij u hier op wijzen. Daarom is het belangrijk dat wij een goed beeld hebben van al uw verzekeringen. Ook als u deze bij een andere partij heeft ondergebracht.

9. Wilt u onze begeleiding bij het claimen van een schade waarvoor u geen verzekering heeft afgesloten? Of bij het verhalen van een niet gedekte schade op een aansprakelijke derde? Dan kunnen wij u alleen van dienst zijn als u kiest voor onze *Plus-Pakket dienstverlening*. Voor meer informatie, zie hoofdstuk 4 van deze dienstenwijzer.

Uitvoering en beheer

Samen met u zorgen wij dat uw verzekeringen via het Hollands Kroon Privé-Pakket doeltreffend blijven. Veel van de uitgevoerde werkzaamheden spelen zich buiten uw gezichtsveld af. Al deze activiteiten zijn van belang om uw zaken goed te behartigen.

Wij noemen hieronder de belangrijkste werkzaamheden en taken die wij voor u uitvoeren:

10. Het begeleiden bij het aanvragen en wijzigen van uw particuliere schadeverzekeringen. Door dit zorgvuldig en compleet te doen, wordt voorkomen dat achteraf discussie met de verzekeraar ontstaat.

11. Voor u verzorgen wij alle contacten met de verzekeraar. Wij registreren nauwkeurig en zorgen voor een compleet dossier, waarop u altijd een beroep kunt doen.

12. Wij zijn het aanspreekpunt voor vragen die u hebt over het afsluiten en aanpassen van uw particuliere schadeverzekeringen. U kunt ons telefonisch of per mail benaderen. Wij zullen u steeds bijstaan en stipt informeren.

13. Wij controleren uw verzekeringsdocumenten. Hierbij letten wij er steeds op dat uw belangen correct zijn doorvertaald naar de polis.

14. Wij controleren de berekeningen van premies en terugbetalingen.

15. Wij bewaken een tijdige premiebetaling zodat uw verzekeringsdekking niet in gevaar komt.

16. Wij zorgen voor betrouwbare automatisering die de veiligheid en beschikbaarheid van uw gegevens waarborgt.

17. Wij staan er voor in dat al onze medewerkers goed opgeleid en gediplomeerd zijn en permanent geschoold worden. U kunt hierdoor steeds rekenen op een deskundig verzekeringsadvies.

18. Indien u dat wenst, brengen wij u in contact met gespecialiseerde bedrijven waarmee wij samenwerken. Bijvoorbeeld voor het aanbrengen van beveiligingen rondom uw woning en het laten opstellen van taxaties van de waarde van uw woning, inboedel en kostbaarheden.

19. Wij bieden u de mogelijkheid gebruik te maken van specialisten in ons netwerk die u kunnen helpen bij specifieke problemen.

U kunt bij geselecteerde deskundigen (advocaten, juristen, experts en letselschade regelaars) terecht voor dienstverlening tegen relatief lage kosten.

4. Werkzaamheden “Plus-Pakket dienstverlening”

In aanvulling op onze bovengenoemde diensten en werkzaamheden kunt u ook kiezen voor onze complete “Plus-Pakket dienstverlening”.

Uniek is dat u zich via het Hollands Kroon Privé-Pakket eenvoudig en tegen een scherp tarief van slechts € 5,13 (alleenstaande) of € 8,54 (gezin) per maand (inclusief assurantiebepaling) kunt voorzien van de volgende waardevolle extra diensten en services.

1. U krijgt tweemaal per jaar actief inzicht en overzicht. U ontvangt een volledige rapportage van de status van uw verzekeringen en voorzieningen.

2. U heeft aanspraak op persoonlijk onderhoud (op afspraak) en een analyse van uw particuliere risico's. Het gaat dan om de risico's rondom uw woning, vervoer, werkkring, ongevallen en aansprakelijkheid.

Van onze analyse krijgt u een rapportage met concrete aandachtspunten, aanbevelingen en preventiemaatregelen

3. U krijgt 5% korting op onze tarieven voor financieel advies, waaronder begrepen adviezen op gebied van inkomen, pensioen, hypotheek en vermogensvorming.

4. U krijgt kosteloos advies over uw eventuele keuze voor een uitvaartverzekering (standaard adviestarief € 50,-).

5. Wij bieden u voordeel op de diensten van Alpina Makelaardij: Speciaal tarief voor NWWI-gevalideerde taxatierapporten: € 600,- incl. BTW (normaal € 700,- incl. BTW).

Bij een woning met appartementsrecht of bij een taxatie ten behoeve van een verbouwing (waarbij een waarde vóór en een waarde ná verbouwing wordt opgenomen in het taxatierapport) geldt een toeslag van € 50,-. Voor een taxatie van een woning in verhuurde staat geldt een toeslag van € 100,-.

Daarnaast heeft u recht op een gratis (mondelinge) waardebeoordeling van uw woning bij verkoopplannen (na een bezoek aan uw huis).

6. U heeft aanspraak op 5% extra pakketkorting op de netto premies van alle gekozen verzekering binnen uw pakket.

7. U kunt gebruik maken van een persoonlijke digitale polismap. Hiermee hebt u steeds een volledig inzicht in de actuele status van uw portefeuille en kunt u eenvoudig mutaties doorgeven en vragen stellen.

8. Heeft u een schade die niet onder uw verzekering valt? En is er mogelijk een aansprakelijke derde? Dan helpen wij u bij het verhalen van die schade. Het gaat dan om het inventariseren van alle relevante feiten en omstandigheden en het zorgen voor de opbouw van het dossier. Afhankelijk van de situatie claimen wij de schade voor u, of begeleiden wij u naar een gespecialiseerde dienstverlener zoals een advocaat of een letselschaderegelaar.

9. U kunt gebruik maken van de Legal Service van ARAG Rechtsbijstand. ARAG Legal Services biedt eerste lijns advies voor relaties die nog geen rechtsbijstandverzekering hebben, of die wel een verzekering hebben maar geen volledige dekking. U wordt met een goede raad en advies op weg geholpen door een gespecialiseerde jurist die de mogelijke vervolgstappen met u overlegt.

5. Wat u verder nog moet weten

Onze relatie met aanbieders van financiële producten

Wij zijn volledig onafhankelijk, maar adviseren op basis van wat de toezichthouder (de Autoriteit Financiële Markten) een 'objectieve analyse' noemt. Dat wil zeggen, dat wij geen enkele contractuele verplichting hebben om u te adviseren en/of te laten kiezen voor de financiële producten van bepaalde verzekeringsmaatschappijen, banken en/of geldverstrekkers.

De realiteit is dat de markt honderden vergelijkbare aanbieders van financiële producten en diensten kent. Vaak voeren deze aanbieders tientallen verschillende financiële producten. Wij hebben hier een afgewogen keuze in gemaakt. Want waar het gaat om de advisering over en bemiddeling bij verzekeringen is het onmogelijk actief zaken te doen met alle aanbieders.

Wij maken daarom periodiek een selectie van de maatschappijen en banken waarmee wij primair zaken doen. Deze selectie geschiedt op basis van een groot aantal factoren. De nadruk ligt op de kwaliteit van de voorwaarden en de hoogte van de tarieven.

Daarnaast letten wij op de kwaliteit van de dienstverlening en op de kennis en kunde binnen de betreffende organisatie. Verder laten wij specifiek voor verzekeringen onze ervaringen bij schaderegeling een zware rol spelen.

Hollands Kroon Assuradeuren

Wij zijn binnen de Verheul Groep B.V. ook actief als zogenaamd "gevolmachtigd assuradeur". Dit onder de naam Hollands Kroon Assuradeuren (HKA). HKA is als zelfstandig assuradeurenbedrijf bevoegd om voor rekening en risico van bepaalde maatschappijen zelfstandig als verzekeraar (*assuradeur*) op te treden. Tot de werkzaamheden behoren het accepteren of wijzigen van verzekeringen en het afwikkelen van schades.

Voor verzekeraars leidt de uitbesteding van dergelijke werkzaamheden tot doelmatigheid in de uitvoering.

Voor die werkzaamheden ontvangt Hollands Kroon Assuradeuren van verzekeraars een uitbestedingvergoeding. Deze zogenaamde 'tekencommissie' maakt integraal onderdeel uit van de risicopremie die de verzekeraar berekend.

Wij kunnen via de volmachten van Hollands Kroon Assuradeuren tegen scherpe premies en solide voorwaarden specifiek maatwerk leveren.

Het Hollands Kroon Privé-Pakket is het resultaat van een zorgvuldige selectie uit de beste premies en condities van de verzekeraars Nationale-Nederlanden en ARAG Rechtsbijstand.

Onze kwaliteit en erkenningen

Ons kantoor is ingeschreven bij de AFM (Autoriteit Financiële Markten) onder nummer 12009619. Deze registratie is een wettelijke verplichting om te mogen adviseren en bemiddelen bij financiële producten zoals verzekeringen, hypotheek en bankzaken.

Ons kantoor beschikt over de volgende erkenningen:

- Federatie van Financiële Planners (FFP), zie www.ffp.nl
- Erkend Hypotheekadviseur (SEH), zie www.seh.nl
- Erkend Hypothecair Planner (EHP), zie www.hypothecairplanner.nl
- Erkenningeregeling Registermakelaars in assurantiën (RMIA), zie www.rmia.nl
- Erkenningeregeling Register Pensioen Adviseurs (RPA), zie www.rpa.nl
- Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid), zie www.kifid.nl

Ons kantoor hanteert een kwaliteitsmanagementsysteem.

Wij zijn bovendien ISO-gecertificeerd (ISO-9001: 2008) door het accreditatie-instituut BSI (www.bsigroup.nl).

De kern van ISO-9001 is dat de belangrijkste bedrijfsprocessen op een uniforme wijze worden uitgevoerd, zodat onze relaties altijd minimaal een uniforme kwaliteit ontvangen. Wij meten onze prestaties onder andere via kwaliteits- en klanttevredenheidsonderzoeken.

Zo zorgen wij er voor dat onze dienstverlening de kwaliteit heeft die wij u beloven.

Ondanks al onze waarborgen en maatregelen, kunnen ook wij een beroepsfout maken. Hiervoor beschikken wij over verzekering die de schade van een bewezen beroepsfout dekt.

Wij zijn lid van de Nederlandse Vereniging van Gevolmachtigde Assurantiebedrijven (NVGA) en voldoen aan de NVGA-kwaliteitsnormering en aan de eisen van De Nederlandse Bank. Wij presteren hiermee volgens de hoogste kwaliteitsstandaarden.

6. Wij vragen ook iets van u

Om uw belangen op het gebied van schadeverzekeringen goed te behartigen, vragen wij ook het nodige van u.

Totaalbeeld

Uw verzekeringsportefeuille kunt u het best vergelijken met een puzzel.

Het beeld is pas compleet als alle puzzelstukjes bekend zijn.

Het is daarom van belang dat wij inzicht hebben in de regelingen die u bij een andere partij heeft ondergebracht. Het is raadzaam om uw belangen bij één adviseur te concentreren. Heeft u elders zaken lopen, dan zijn wij u graag van dienst om deze onder één dak te brengen indien dat mogelijk is.

Informatieverstrekking en wijzigingen doorgeven

Voor onze adviezen zijn wij afhankelijk van de informatie die u ons verstrekt. Informeer ons vooral tijdig over wijzigingen in uw persoonlijke situatie. Denkt u bijvoorbeeld aan wijzigingen in uw inkomens- of gezinssituatie, verandering van beroep, verbouwen of verhuizen.

Wanneer u ons tijdig informeert, zullen wij informeren over de gevolgen die deze wijzigingen voor u (kunnen) hebben. Samen zorgen wij er dan voor dat uw financiële belangen passend geregeld blijven.

Controleren van correspondentie, rapportages en documenten

Het is altijd mogelijk dat er fouten worden gemaakt of misverstanden ontstaan. Daarom is het uw taak vast te stellen of er conform uw opdracht is gehandeld. Wilt u daarvoor alle documenten die u ontvangt op juistheid controleren? Wij vragen u direct te reageren wanneer u onjuistheden signaleert. Zo kunnen wij direct voor u in actie komen.

Persoonsgegevens

De gegevens die u aan ons geeft bij uw aanvraag voor een Hollands Kroon Privé-Pakket, of bij het melden van een schade, gebruiken wij voor:

- het inschatten van risico's;
- de acceptatie en uitvoering van de verzekering;
- het conform uw verzekeringsovereenkomst afwikkelen van schades;
- statistische analyses;
- marketingdoelinden;
- het voorkomen en bestrijden van fraude; en
- om te voldoen aan wettelijke verplichtingen.

Bij zowel het verwerken van uw aanvraag, als het afwikkelen van uw schades raadplegen wij uw persoonsgegevens of laten deze opnemen bij de Stichting CIS te Den Haag. Hiervoor geldt het privacyreglement van de Stichting CIS (www.stichtingcis.nl).

Wij kunnen persoonsgegevens die u aan ons heeft verstrekt ook ter beschikking stellen aan andere partijen, of winnen aanvullende informatie in bij andere betrouwbare partijen. U kunt hierbij denken aan hulpdiensten, schadeherstellers, experts en taxateurs.

Bij het verwerken van uw persoonsgegevens houden wij ons aan de Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Verzekeraars (zie www.verzekeraars.nl). Vertel het ons als u vindt dat wij iets hebben gedaan in strijd met deze gedragscode.

P.H. Verheul Assuradeuren B.V. / Hollands Kroon Assuradeuren maakt deel uit van de Verheul Groep.

Kijk voor meer informatie over privacy op www.verheulgroep.nl/privacyverklaring.

Komt u er met ons niet uit?

Meldt uw standpunt dan bij het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (www.kifid.nl).

Wij kunnen opnames maken van de telefoongesprekken, die wij met onze klanten voeren. Hiermee voorkomen wij onnodige administratie en kunnen we samen achteraf vaststellen welke afspraken zijn gemaakt.

7. Wanneer u een klacht heeft

Een klacht is een door u ervaren onvolkomenheid met betrekking tot een dienst of dienstverlening door Verheul.

Mocht u redenen hebben om niet tevreden te zijn over de uitvoering van onze dienstverlening? Dan adviseren wij u om dit in de eerste plaats te bespreken met uw vaste contactpersonen. Hij of zij tracht dan een en ander naar tevredenheid op te lossen. Dit heeft onze voorkeur, omdat wij graag de problemen oplossen op de plek waar ze ontstaan.

Wanneer u dat nodig vindt, kunt u er ook voor kiezen onze algemeen directeur, de heer drs. A.J.C. (André) Vendrig (<mailto:andrevendrig@verheulgroep.nl>) in te schakelen.

Als wij een klacht niet binnen 5 werkdagen kunnen behandelen, ontvangt u een ontvangstbevestiging. U weet dan van wie en binnen welke termijn u een reactie ontvangt. Mochten wij gezamenlijk niet tot een bevredigende oplossing kunnen komen, dan kunt u met uw klacht mogelijk terecht bij het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KIFID), Postbus 93257, 2509 AG DEN HAAG, e-mail: consumenten@kifid.nl. U kunt zich uiteraard ook tot de burgerlijke rechter wenden.

8. Beëindiging relatie

U hebt het recht om op elk moment onze relatie te beëindigen. Ook wij kunnen het initiatief nemen om de relatie met u te beëindigen. U kunt de verzekeringsmaatschappij of bank verzoeken de lopende polissen over te dragen aan de adviseur van uw keuze. Dit neemt niet weg dat bestaande overeenkomsten tussen u en de bank, verzekeraar of geldverstrekker in stand blijven. Hiervoor gelden de gebruikelijke contractbepalingen. De zorgplicht voor uw financiële producten ligt bij ons tot het moment dat een andere dienstverlener deze zorgplicht overneemt.

9. Onze gegevens

Hoofdkantoor Anna Paulowna
Molenvaart 261,
1761 AE Anna Paulowna



Kantoor Schagen
Westerpark 158,
1742 BX Schagen



Kantoor Wieringerwerf
Sternstraat 37,
1771 AN Wieringerwerf



Kantoor Den Helder
Middenweg 131,
1782 BD Den Helder



Site: www.verheulgroep.nl
E-Mail: <mailto:info@verheulgroep.nl>

U wordt altijd, 24 uur per dag, persoonlijk te woord gestaan.
Via het keuzemenu wordt u direct doorverbonden met de juiste afdeling.

Keuze 1 - voor de makelaardij	0223-747431
Keuze 2 - voor schades	0223-747432
Keuze 3 - voor particuliere verzekeringen	0223-747433
Keuze 4 - voor pensioen en personeelsverzekeringen	0223-747434
Keuze 5 - voor bedrijfsmatige verzekeringen	0223-747435
Keuze 6 - voor overige vragen	0223-747436

Voor vragen over hypotheek of levensverzekeringen belt u 0223-747430.

U kunt uw adviseur ook via zijn/ haar mobiele nummer of per e-mail bereiken. De persoonlijke gegevens staan vermeld op zijn of haar visitekaartje en op onze internetsite.

Met vriendelijke groet,
Verheul

André Vendrig, Algemeen directeur